АКТ № 80
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 15 Советского района Волгограда»

Регион: Волгоградская область

Адрес: 400038, Волгоград, р.п. Горьковский, улица Волгоградская, дом № 172

Ф.И.О. руководителя: Малиновская Светлана Николаевна

Контактный телефон: 8 (8442) 35-03-11

Организация-оператор: ООО ЦОРОИ ИНДИГО

Предложения
по улучшению качества условий осуществления деятельности образовательной организации

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Исполнение организацией образования законодательства РФ в части размещения обязательной информации о деятельности образовательного учреждения в сети Интернет, можно считать удовлетворительным.

Данная образовательная организация в полной мере выполняет требования ст. 29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273- ФЗ.

Наполнение официального сайта, в целом, соответствует Приказу Рособрнадзора № 831 от 14.08.2020 года «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Постановлению правительства РФ от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», ФЗ № 273 от 29.10.2012 года «Об образовании в РФ», методическим рекомендациям Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) от 18.04.2022 № 02-232.

Рекомендовано продолжать работу по поддержанию сайта в соответствии с действующим законодательством и осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) открытостью и доступностью информации об организации.

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления образовательных услуг».

поддерживать на таком же высоком и качественном уровне работу сотрудников с потребителями образовательных услуг по удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»: в соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой

помощи»: обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:

- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»: рекомендовано осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг из числа родителей (законных представителей получателей услуг) условиями оказания образовательных услуг.